

ESTRA-Web ウイルスバスタークラウドの例外設定について

ウイルスバスタークラウドを御使用のお客様でESTRA-Web バージョンアップに失敗した場合は下記の例外設定をおこない再度ESTRA-Webを起動してください。

なお、下記画像は御使用のウイルスバスターバージョンにより多少違う場合があります。

ウイルスバスタークラウド 例外設定

1. 「デスクトップ」や「タスクトレイ」のアイコン、または「スタートメニュー」から「メイン画面を表示」をクリックし、ウイルスバスタークラウドのメイン画面を起動します。
2. スキャンボタン右横に表示されている歯車のマークをクリックします。



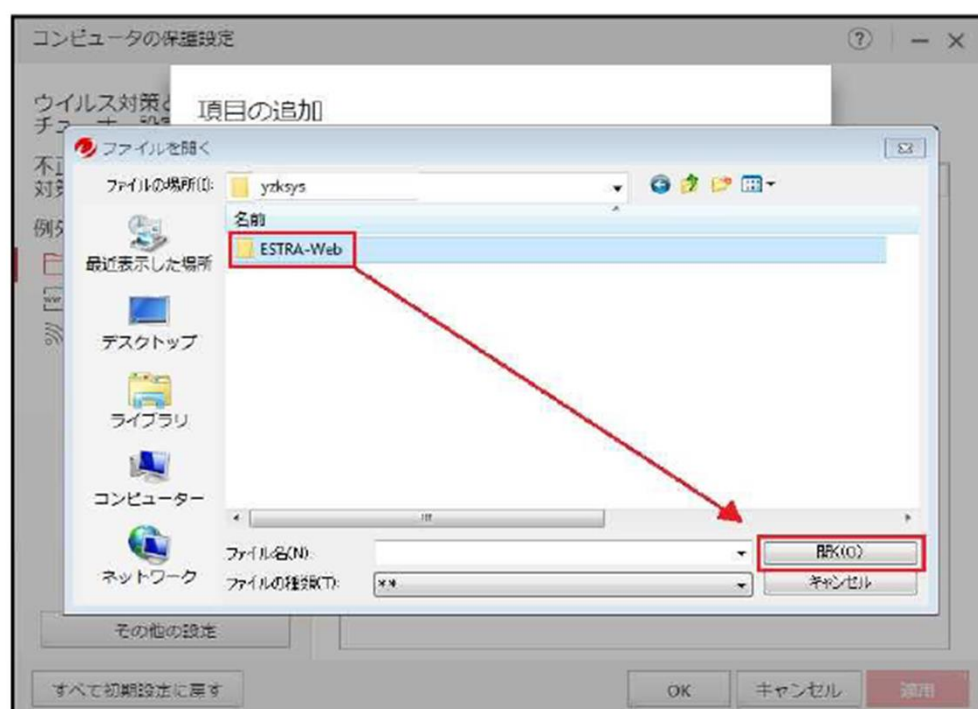
3. 「例外設定」をクリックします。



4. 「+追加」⇒「参照」の順にクリックします。



5. 製品がインストールされているフォルダ(デフォルト設定の場合、C:¥yzksys¥ESTRA-Web)を指定し、「開く」ボタンをクリックします。



6. 「OK」をクリックします。



7. 「適用」をクリックし、以下の画面が表示されていることが確認できましたら例外設定は終了です。「OK」で画面を閉じてください。



8. 上記手順終了後、ESTRA-Webにログインしてください。その際、前回アップデート途中で失敗していたアップデートが行われます。そのまま起動するまでお待ちください。