

矢崎デジタルタコグラフ

**Windows7 から Windows10 へ  
移行されるお客様へ  
(ESTRA-Web ご利用中のお客様向け)**

- ・このたびは、矢崎デジタルタコグラフ運行管理ソフト“ESTRA”をご利用いただき、誠にありがとうございます。
- ・この説明書は、ご使用前に必ずお読みください。

**矢崎エナジーシステム株式会社**

## ご注意

- ① このソフトウェアの著作権は矢崎エナジーシステム株式会社にあります。
- ② このソフトウェアやマニュアルの一部または全部を無断で使用・複製・改変する事はできません。
- ③ このソフトウェアの仕様、マニュアルに記載されている事柄は改良のため予告なしに変更することがあります。
- ④ 記載されている会社名、製品名は各社の商標および登録商標です。

# 目次

1	はじめに	1
2	データのバックアップ	2
2.1	ESTRA-Web のバージョン確認	2
2.2	データのバックアップ	2
3	ESTRA-Web のインストール	3
4	各種設定	7
4.1	同期設定	7
4.2	日報の印刷設定	7
4.2.1	日報の印刷設定の解除	8
4.2.2	日報の自動印刷設定	8
4.3	プリンタ接続設定	10
4.4	SD R/W 接続設定	10
5	データのリカバリ	11

## 補足資料：【トラブル一覧】 P1～P11

### ・ESTRA-Web のインストール P1～P3

IE がどこにあるかわからない 既定のプログラムが IE でなく別のブラウザにて開かれてしまう  
管理サイトが正常に開けない ユーザ ID またはパスワードが不正な為、ログインできません  
ダウンロードしたファイルの解凍が行えません アップロード画面が表示されず、そのまま「保存しました」が表示された  
不明なアプリとなり実行できません

### ・ESTRA-Web 起動 P4

データベースのバージョンが異なると表示され起動できません

### ・ESTRA-Web 起動後 P4～P9

ユーティリティが表示されない  
しきい値設定、評価基準値設定、日次処理設定に関してデフォルト設定をアップロードしてしまいました  
基本設定-運行データ R/W が設定できない（表示されない） 基本設定-プリンタ設定 プリンタが表示されない  
日報が以前と異なっている 運転ランキング/評価がおかしい 点呼項目が表示されない  
PC の動作がおかしいです、カーソル情報の取得に失敗しましたと表示された 運行状況へ車両が表示されません

### ・ESTRA-Web バックアップ&リカバリ P9～P10

リカバリを行ったのですが、指定の期間がありませんと表示された、リカバリを行ったが集計結果の反映がされていません

### ・ESTRA-Web 地図 P10

地図が表示されない

### ・同期設定について P11

## 1 はじめに

2020年1月14日にマイクロソフト社によるWindows7のサポート終了に伴い、Windows10へ移行されるお客様へESTRA-Webの移行手順及びインストール後の各種設定方法をご案内致します。

- Windows10のPCを新規でご購入されるお客様
- 現在ご利用中のPCにWindows10を新規インストールされるお客様（クリーンインストール）

いずれの場合も以下の手順でご対応ください。

※ESTRA-Webをカスタム設定されているお客様は担当の販売店もしくは矢崎営業担当へご相談ください。

※OSの更新については弊社コールセンターのサポート対象外となりますのでご了承ください。

※Windows7のESTRA-WebフォルダをWindows10へ複製してのESTRA-Web起動は正常動作しません。

<ESTRA-Web移行の流れ>

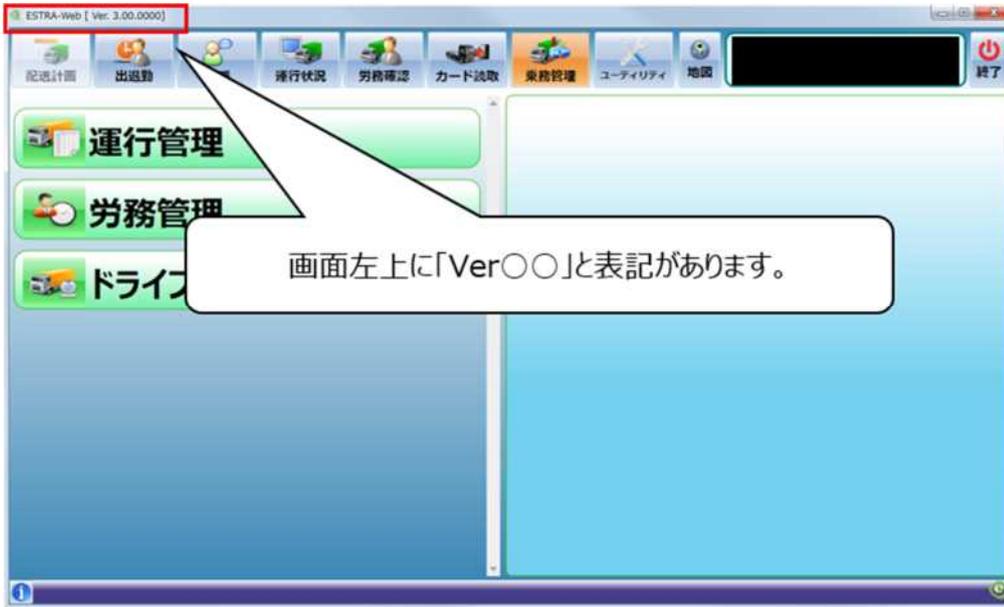


## 2 データのバックアップ

### 2.1 ESTRA-Web のバージョン確認

バックアップをする前に現在ご利用中の ESTRA-Web のバージョンを確認します。

後ほど ESTRA-Web をインストールする際に必要な情報となりますので、メモ等に控えていただくようお願い致します。



### 2.2 データのバックアップ

現在ご利用中の ESTRA-Web から運行データ・マスタ情報をそれぞれバックアップします。

① [ユーティリティ]-[データユーティリティ]-[バックアップ&リカバリ]を開きます。



<マスタファイルのバックアップ対象>

①各マスタデータ、②評価基準値設定、③しきい値設定、④基本設定（サーバ同期項目）、  
⑤日次処理設定、⑥月次処理設定、⑦年次処理設定、⑧配達データ、⑨出退勤データ、⑩点呼データ

② 運行データは「保存データのバックアップ」、マスタデータは「マスタファイルのバックアップ」を選択して「次へ」をクリックします。

1. バックアップするデータの年月を指定します。
2. バックアップされたデータ保存先を指定します。  
データは現在ご利用中の PC 以外に保存するか、バックアップ後に他のメディアへコピーしてください。
3. バックアップされたデータを削除する場合、チェックを入れます。

※1 一度に指定する期間が長いとバックアップに時間が掛かりますのでご注意ください。  
※2 「…」のボタンをクリックするとフォルダを参照することができます。  
※3 チェックありの場合は当月のデータも削除可能です。  
削除を行うと、万が一バックアップ先のメディアが破損した場合、データは復旧できません。

- ③ 「次へ」ボタンをクリックすると、バックアップ処理を開始します。

**※処理が完了するまで PC の電源を切らないようにしてください。**

- ④ 映像データのバックアップが必要な場合は、  
[ユーティリティ]-[データユーティリティ]-[映像バックアップ&リカバリ]からバックアップしてください。

### 3 ESTRA-Web のインストール

※インストールは Administrator(管理者)権限で行ってください。

現在の PC ログインが Administrator(管理者)権限でない場合は、管理者権限にて再度、PC ログイン後、下記のインストールを行ってください。

- ① 管理システム(<https://yzkmng.e-ugoki.com/yzkap/yzkdk/dtk/Top.do>)へログインします。

※使用できるブラウザは Internet Explorer のみです。

※使用する ID・パスワードは ESTRA-Web と同一です。

※同一 ID で ESTRA-Web と管理システムに同時ログインすることはできません。

ESTRA-Web を起動している場合は終了してください。



※管理システムが正常に表示されない場合以下の設定を行ってください。

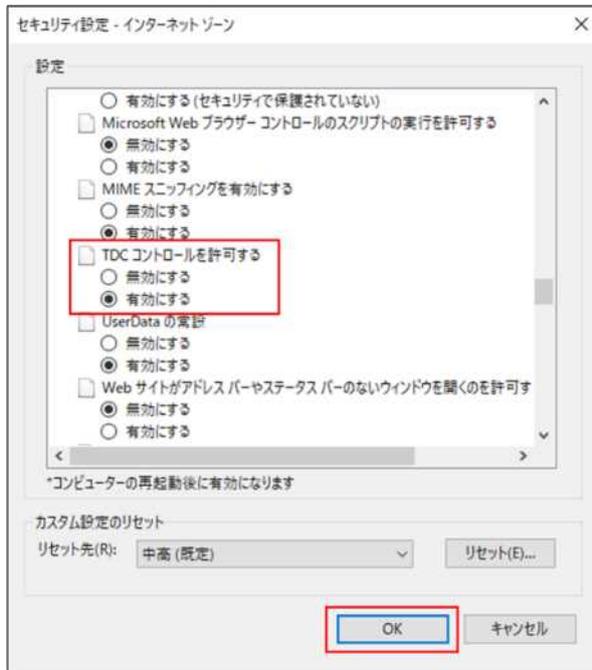
#### <互換表示設定>

1. Internet Explorer のメニューバーから[ツール]→[互換表示設定]を開きます。  
※[ツール]が表示されていない場合は、キーボードの[Alt]キーを押します。
2. 追加する Web サイトに[e-ugoki.com] が入力されているので[追加]をクリックします。
3. 管理サイトにログインし直して動作を確認します。



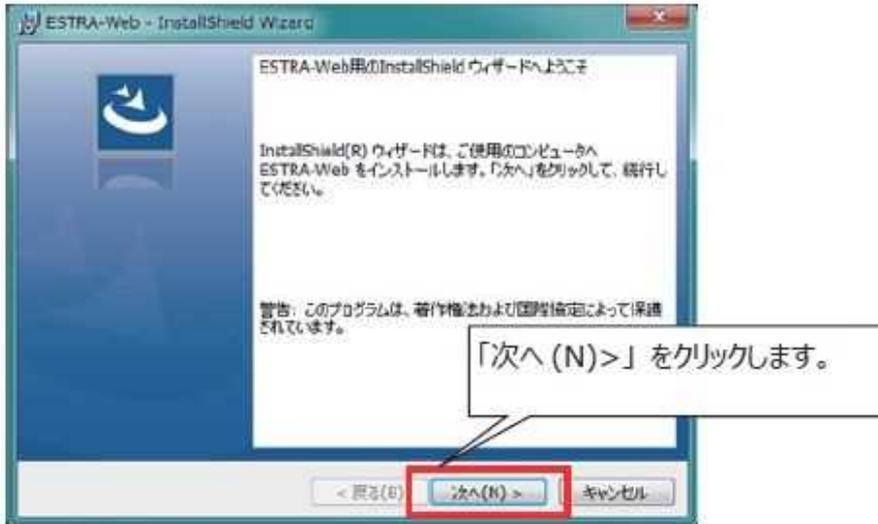
#### <インターネットオプションの設定>

1. Internet Explorer のメニューバーから [ツール]→[インターネットオプション]を開きます。
2. [セキュリティ] タブ の [インターネット] をクリックします。
3. [レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。
4. [TDC コントロールを許可する] の設定を有効に変更します。
5. [OK] ボタンをクリックします。
6. Internet Explorer 11 を終了し、起動し直して動作を確認します。

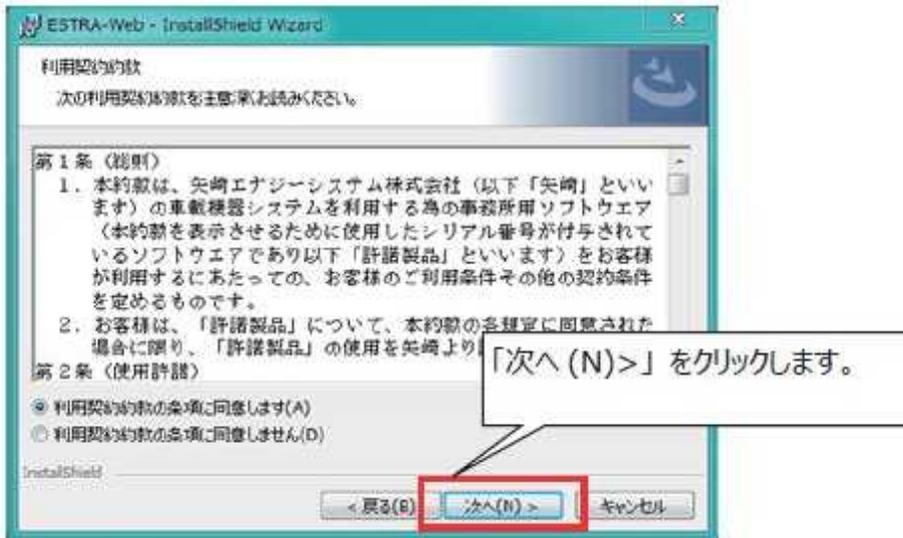


- ② 「サポート・ダウンロード」より、ESTRA-Web をダウンロードします。  
 ※「[2.1 ESTRA-Web のバージョン確認](#)」で確認したバージョンを選択します。
- ③ ダウンロードファイルを解凍し、作成された「setup.exe」を実行します。

④ 「セットアップウィザードへようこそ」の画面が表示されたら「次へ」をクリックします。



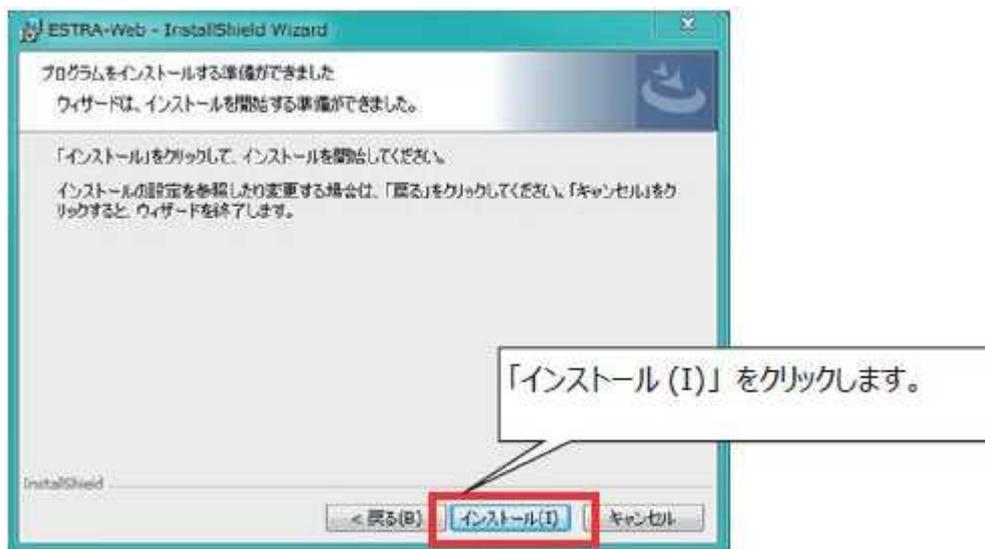
⑤ 「利用契約約款の条項に同意します」を選択し、「次へ」をクリックします。



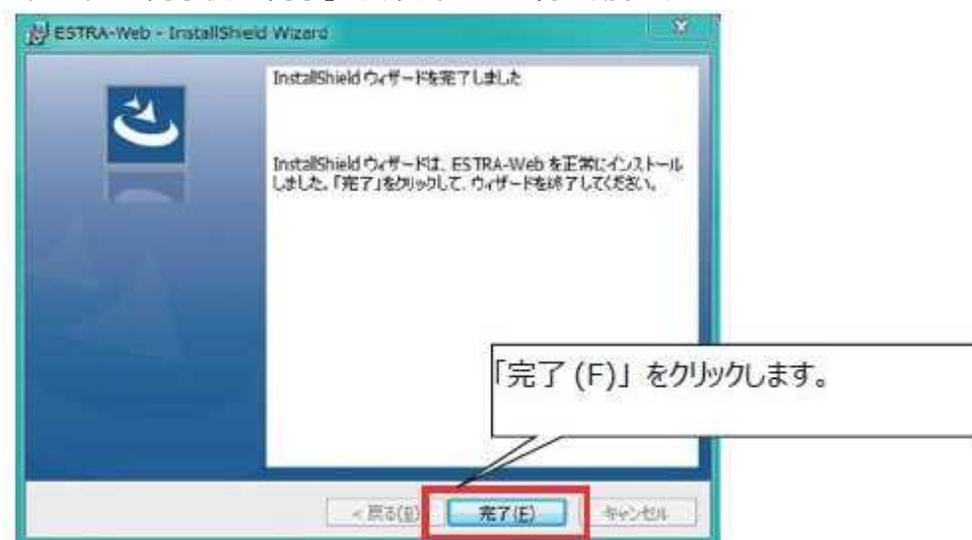
⑥ 「インストールフォルダの選択」画面が表示されます。特別な理由がない限りそのまま「次へ」を選択してください。  
※「Program Files」や「デスクトップ」は選択しないようお願い致します。



- ⑦ 「インストール開始」画面が表示され、「インストール」をクリックします。



- ⑧ インストール完了後に「完了」をクリックし、PC を再起動します。



- ⑨ ESTRA-Web を起動します。

## 4 各種設定

### 4.1 同期設定

以前と同じ設定を引継ぎたい場合は同期設定を行います。

同期設定を行うことで、サーバに保存されている設定を利用することができます。

#### 注意

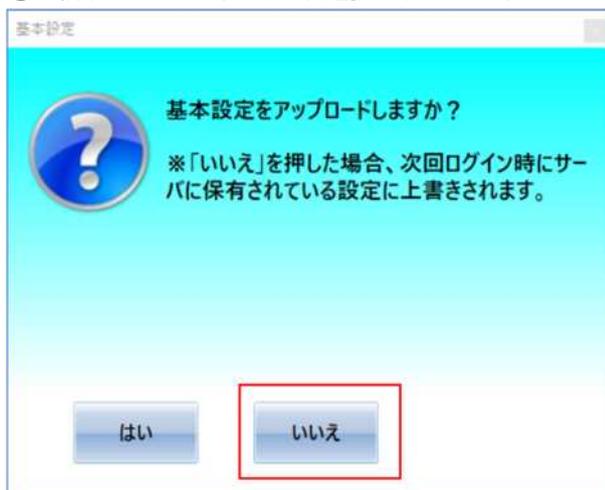
下記設定「② 新しい PC のアップロード選択」のアップロード選択画面で必ず「いいえ」を選択してください。「はい」をクリックすると、初期状態の設定がサーバにアップロードされ他の PC に設定されてしまいます。  
**サーバには最新の 1 世代の設定しか持っていません。もとに戻すことはできません。**

#### ① [ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-「オプション」タブ-「サーバ同期」

「基本設定」のみ「同期する」を選択してください。他の項目はサーバの設定内容に自動で同期されます。



#### ② 新しい PC のアップロード選択をします。アップロード選択は「いいえ」をクリックします。



#### ③ 設定の完了後、ESTRA-Web を終了-再起動してください。

※次回ログイン時にサーバの設定をダウンロードし、同期が完了します。

### 4.2 日報の印刷設定

ESTRA-Web ではデータの管理はそれぞれの PC にて行います。

そのため、新しい PC にて ESTRA-Web を起動すると 1 週間前に遡りデータを取得します。

データ取得時に自動印刷の設定が行われていると取得したデータ全てを印刷します。

自動印刷の設定は必ず、1 週間分の運行データ取得後に行ってください。

※ESTRA-WebVer3.07 以降で

データのバックアップ&リカバリを行った場合、自動印刷の設定がされていると元の設定が反映されます。

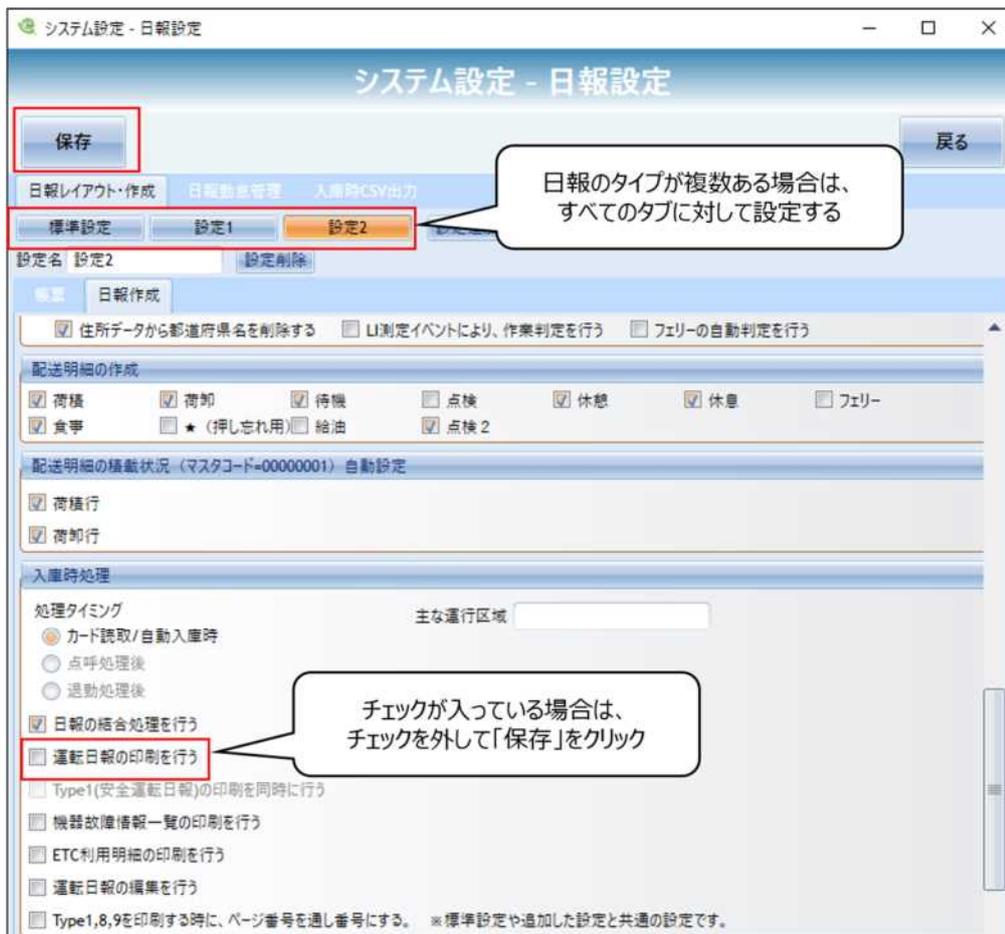
ESTRA-Web 起動時に過去 1 週間分の日報が印刷されます。

#### 4.2.1 日報の印刷設定の解除

ETRA ログイン後、自動運行データ取得後に自動日報印刷を停止するための設定変更です。

① [ユーティリティ]-[システム設定]-[日次処理設定]を開きます。

以下の設定を確認し、「運転日報の印刷を行う」にチェックがある場合、チェックを外し「保存」します。



#### 4.2.2 日報の自動印刷設定

当日までの運行データがダウンロードされたことを[乗務管理]-[運行管理]-[日次処理(乗務員別/車両別)]で確認後、自動印刷の設定を行います。

① [ユーティリティ]-[マスタ管理]-[マスタメンテナンス]を開きます。

[車両]タブを選択し、印刷設定を行いたい車両の[日報作成設定]の名称を確認します。

乗務員	事業所	所属	車種	設定グループ	車両	管理者	集積
車両コード	所属	デフォルト乗務員	最大積載量(kg)	日報作成設定			
00000002	本社123	テストAAA	0	▼			
00000018	本社123		0	▼			
00000019	本社123		0	▼			
00000000			0	▼			
00000000			0	標準設定 ▼			
00000000			0	標準設定 ▼			
00000000			500	標準設定 ▼			
00000000			0	標準設定 ▼			
00000000			0	▼			
00000000			0	標準設定 ▼			
0002EFGH	本社123		0	標準設定 ▼			
0003IJKL	本社123		0	▼			
000U1014	本社123		0	▼			
000U2041	本社123		0	▼			

「日報作成設定」の項目から、車両ごとの現在の設定を確認します。空欄の場合は「標準設定」が適用されます。

- ② [ユーティリティ]-[システム設定]-[日次処理設定]を開きます。  
 下記の設定を行い「保存」をクリックします。

システム設定 - 日報設定

保存

日報タイプが複数ある場合は 該当の項目を選択

標準設定 設定1

設定名 設定1 設定削除

▼ 日報作成

日報作成設定

DTG1マイナー-DTG2 DTG3-DTG4-Yeye3T DTG7

SW-A SW-B SW-C SW-A~Cの機能割付けは、車載設定に従います。

H/T SWU2(7選) SWB-なし

本体

f1(1) f2(2) f3(3) f4(4) f5(5) f6(6) f7(7) f8(8) f9(9)

SWU

f1(1) f2(2) f3(3) f4(4) f5(5) f6(6) f7(7)

外部入力Ch(E)

Ch1 Ch2 Ch3 Ch4 Ch5 Ch6 Ch7

リバース 走行自動解除 Ch状態

移動距離 m未満 m未満 m未満 m未満 m未満 m未満 m未満

入庫時処理

処理のアイコン

カード読取/自動入庫時

点呼処理後 退勤処理後

日報の結合処理を行う

運転日報の印刷を行う

Type1(安全運転日報)の印刷を同時に行う

機器故障情報一覧の印刷を行う

ETC利用明細の印刷を行う

運転日報の編集を行う

「カード読取/自動入庫時」を選択

「運転日報の印刷を行う」を選択 同時に安全運転日報の印刷をする場合は下にチェックを入れる

(中略)

※設定以降に自動ダウンロードされた運行データに反映されます。

### 4.3 プリンタ接続設定

日報や帳票の印刷を ESTRA-Web ソフトより行えるように新しい PC 内の使用できるプリンタの設定を行います。

① [ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[プリンタ]を開きます。

印刷時に使用するプリンタを選択します。

② 「保存」をクリックします。その後、設定されたプリンタにて印刷できます。

※導入時は Windows にて指定されている、[通常使うプリンタ]に設定されています。

### 4.4 SD R/W 接続設定

ご利用されているデジタコから映像データを取得し、映像表示を行う場合は、下記の設定をお願いします。

① 新しい PC に SD R/W 機器を接続します。

② [ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[運行読み取り]を開きます。

③ 使用する SD R/W ドライブを選択してください。



④ 選択後、「保存」をクリックしてください。

## 5 データのリカバリ

「2.データのバックアップ」よりした各種データを新しい PC へリカバリします。

① [ユーティリティ]-[データユーティリティ]-[バックアップ&リカバリ]を開きます。



② 運行データのリカバリは「バックアップからのリカバリ」、マスタデータのリカバリは「マスタファイルのリカバリ」を選択して「次へ」ボタンをクリックします。

③ バックアップと同様に、年月とバックアップ元のフォルダを指定してください。

※使用されていた PC と新しい PC の ESTRA-Web ソフトでのデータ保存先は同じとした場合です。  
保存先が異なる場合は、新しい PC 内でデータ保存先とするフォルダを指定してください。

※バックアップ元のフォルダは、バックアップデータを格納しているフォルダではなく、そのフォルダを格納している 1 つ上の階層になります。

例) バックアップデータがデスクトップ上のフォルダにある場合は、該当のフォルダではなく、「デスクトップ」を選択します。

指定階層が間違っている場合、「指定期間のデータがありません」とエラーを表示します。

④ 映像データをリカバリする場合は、

[ユーティリティ]-[データユーティリティ]-[映像バックアップ&リカバリ]からリカバリしてください。

■お客様お問合せ先

- 電話番号：0120-839-020
- FAX 番号：054-205-2741
- メールアドレス：[info@estra-support.com](mailto:info@estra-support.com)

対応時間：平日午前 9 時～午後 6 時  
(土日、祝日、年末年始等弊社休日を除きます)

お電話での受付は、365 日 24 時間受付けております。  
対応時間以外の処置対応は翌営業日となります。

## 補足資料：【トラブル一覧】

下記に事象と対応を記載します。

該当する項目があれば一度【対応】の内容の確認や操作をお願いします。

### 【ESTRA-Web のインストール】

#### ・IE がどこにあるかわからない

#### ・既定のプログラムが IE でなく別のブラウザにて開かれてしまう

#### 【対応】

- ① Windows の[スタートボタン]をクリックしてください
- ② キーボードで[IE]と入力してください
- ③ 候補へ Internet Explorer が表示されますのでマウスでクリックしてください



#### ・管理サイトが正常に開けない

#### 【対応】

Internet Explorer にて操作をお願いします。

#### <互換表示設定>

- ① Internet Explorer のメニューバーから[ツール]→[互換表示設定]を開きます  
※[ツール]が表示されていない場合は、キーボードの[Alt]キーを押します
- ② 追加する Web サイトに[e-ugoki.com] が入力されているので[追加]をクリックします
- ③ 追加されたことを確認し、[閉じる]をクリックしてください

#### <TDC コントロールの有効化>

- ① Internet Explorer のメニューバーから [ツール]→[インターネットオプション]を開きます

※[ツール]が表示されていない場合は、キーボードの[Alt]キーを押します

- ② [セキュリティ] タブ の [インターネット] をクリックします
- ③ [レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします
- ④ [TDC コントロールを許可する] の設定を有効に変更します
- ⑤ [OK] ボタンをクリックします

#### ・ユーザIDまたはパスワードが不正な為、ログインできません

##### 【対応】

ユーザIDもしくはパスワードに誤りがあります、以下の方法をお試しください。

- ① メモ帳などへ入力を行い、パスワードに間違いが無いことをご確認ください  
※大文字小文字の認識がありますのでご注意ください
- ② 解決しない場合、[ESTRA-Web 登録完了のご案内]をご確認ください
- ③ ご案内をお持ちでない場合、販売店でのみ再発行が可能です  
お手数ではございますが販売店までご相談ください

※初期パスワードでログインできなかった場合

変更後のパスワードは確認できません、販売店までご相談ください。

→販売店：ESTRA 管理システムにて「契約情報公開＝公開する」の場合閲覧できます。

#### ・ダウンロードしたファイルの解凍が行えません

##### 【対応】

Zip ファイルの解凍は PC 側の動作となります。

過去の事例では PC のセキュリティにより発生したケースがあります。

社内のシステム管理者様へご相談ください。

※基本的にサーバ上のインストーラーに異常があることはありません。

#### ・アップロード画面が表示されず、そのまま「保存しました」が表示された

##### 【対応】

ESTRA-Web インストール時にドライブ直下へ行った場合に発生する事例があります。

一度 ESTRA-Web をアンインストールし、再インストールを行ってください。

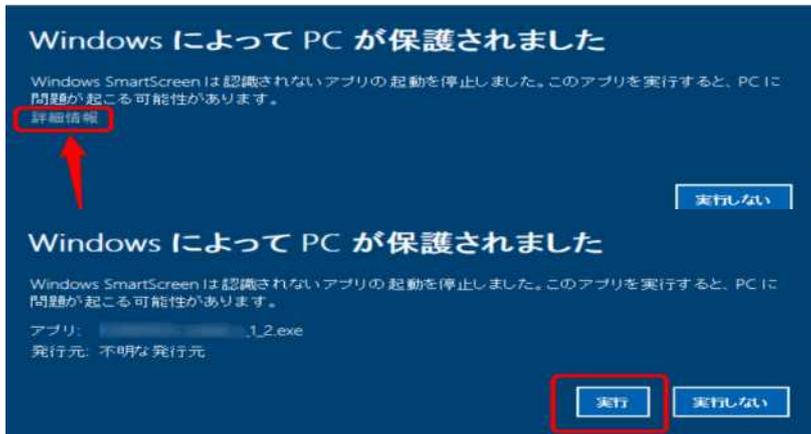
その際、C ドライブや D ドライブ直下では同一の事象が発生いたしますので、

一つフォルダを作成し、その中へインストールを行ってください。

## ・不明なアプリとなり実行できません

### 【対応】

- ① ウィンドウへ表示されている[詳細情報]をクリックしていただくと[実行]の選択が可能になります



- ② ①が NG の場合 SmartScreen 機能を一時弱化させてください
  - i. [スタートボタン]をクリックし、キーボードで[smart]と入力
  - ii. 検索結果として表示される[アプリとブラウザ-コントロール]をクリックします  
※古い WindowsVer の場合、表示がされないケースがありますが、その場合①で対応可能です
  - iii. [アプリとファイルの確認]の選択を[警告]へ変更して下さい



- iv. 改めてインストーラーを実行、①の手順でインストールを進めてください
- v. インストール完了後に SmartScreen 機能を元に戻してください

【ESTRA-Web 起動】

・データベースのバージョンが異なり表示され起動できません

【対応】

インストールされている ESTRA-Web のバージョンと保持しているデータに相違がある場合に表示されるエラーとなります。対処法は以下の通りです。

- ① ESTRA-Web をアンインストールしてください
- ② インストール先に配置されている[ESTRA-Web]フォルダを削除、もしくはリネームしてください

※初期値では[C:¥yzksys¥ESTRA-Web]へ配置されております

- ③ ESTRA-Web を再インストールし動作をご確認ください

※ESTRA-Web フォルダを手動で移動している場合は、保守外の操作となりご案内ができません。

【ESTRA-Web 起動後】

・ユーティリティが表示されない

【対応】

ログインされている ID が一般 ID でメニューが制御されております。

管理者 ID をご確認いただき、そちらでのログインをお願いいたします。

[ESTRA-Web 登録完了のご案内]に記載がございます。

お手元に書類がない場合は、お手数ではございますが、販売店までご相談ください。

・しきい値設定、評価基準値設定、日次処理設定に関して

デフォルト設定をアップロードしてしまいました

【対応】

サーバ上では一つの設定しか保持することができません。

改めて手動にて設定をしていただくか、販売店へ修正依頼を行ってください。

本事象前にログインされ起動中かつ正しい設定を保持している PC がある場合は、その PC にて下記の操作をお願いします。

(ESTRA-Web は起動時にマスタなどのサーバ情報を取得しています)

- ① 対象 PC にて[基本設定]-[オプション]-[同期設定]をすべて[なし]へ変更し、[保存]する
- ② 改めてすべての同期項目を[する]に変更し、[保存]する
- ③ アップロードをすべて[はい]とする

上記にて再アップロードが行われるので、新 PC を再起動することにより反映します。

## ・基本設定-運行データ R/W が設定できない（表示されない）

### 【対応】

以下方法をお試しください。

- ① 他の USB ポートへ接続してどうか？
- ② 各スロットへ SD カードを挿入してどうか？
- ③ カードを挿入した時、エクスプローラーへ表示されるか？

※スタートボタンを押しながら E を押下で表示

[PC]を選択して[デバイスとドライブ]へ R/W が表示されているか？



上記にて確認できない場合は PC が R/W を認識しておりません。

※PC 側か R/W 側のいずれに問題があるか切り分け

- ・他の PC へ R/W を接続し使用できるか？
- ・他の R/W があれば接続してどうか？

## ・基本設定-プリンタ設定 プリンタが表示されない

### 【対応】

以下をご確認ください。

- ① Windows 側へプリンタがインストールされているか

※確認方法

- i .[スタート]をクリックし[con]と入力
- ii .候補に出てきた[コントロールパネル]をクリック



iii .[ハードウェアとサウンド]-[デバイスとプリンターの表示]と順に選択

コンピューターの設定を調整します



iv .使用したいプリンタが表示されているかどうかをご確認ください

v .表示されていない場合はメーカーサイトよりドライバをダウンロードし、インストールを行ってください

- ② 表示されているにも関わらず ESTRA にて選択できない場合は、  
一度プリンタを削除いただきインストールを行ってください

※コールセンターではインストール作業は行えません。

・日報が以前と異なっている

【対応】

以前とは設定が異なっている状況だと考えられます。

- ① 同期設定をご確認ください

[ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[オプション]

[同期しない]となっている場合は、[同期する]へ設定変更をお願いいたします

※最終頁の最終項を参照してください

- ② 同期設定が「同期する」の場合は、誤った設定がサーバへアップロードされました

お客様にて正しい設定に修正していただくか、販売店へ修正依頼のご相談をお願いします

## ・運転ランキング/評価がおかしい

### 【対応】

以前とは設定が異なっている状況と考えられます。

#### ① 同期設定をご確認ください

[ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[オプション]

[同期しない]となっている場合は、[同期する]へ設定変更をお願いいたします

※操作前に、最終頁の最終項を参照してください

#### ② 同期設定が「同期する」の場合は誤った設定がサーバへアップロードされております

お客様にて修正いただくか、販売店へ修正依頼を行ってください

#### ③ 設定修正後、正しい評価を反映させる為には以下の操作が必要となります

[インデックス再作成]

i .[ユーティリティ]-[システム設定]-[インデックス再作成]と順に選択してください

ii .[インデックス再作成]を選択してください

iii .[事業所][指定日付][乗務員]を各任意で選択いただき、[実行]をクリックしてください

iv .正しい設定が日報へ反映されていることをご確認ください

※インデックス再作成を行いますと日報編集データが削除されます。

必要に応じ改めて編集を行ってください。

## ・点呼項目が表示されない

### 【対応】

点呼項目は各 PC ごとの設定となります。

点呼情報を確認するためには ESTRA にて設定を行う必要があります

① [ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]と順に選択してください

② [トップ画面]-[点呼]にて任意の点呼方式へチェックを入れてください

## ・PC の動作がおかしいです、カーソル情報の取得に失敗しましたと表示された

### 【対応】

以下 2 点が可能性として考えられます。

#### ① SKYSEA がインストールされている

→ソフトウェアを停止させて動作をご確認ください

#### ② PC 内のリソースが不足している

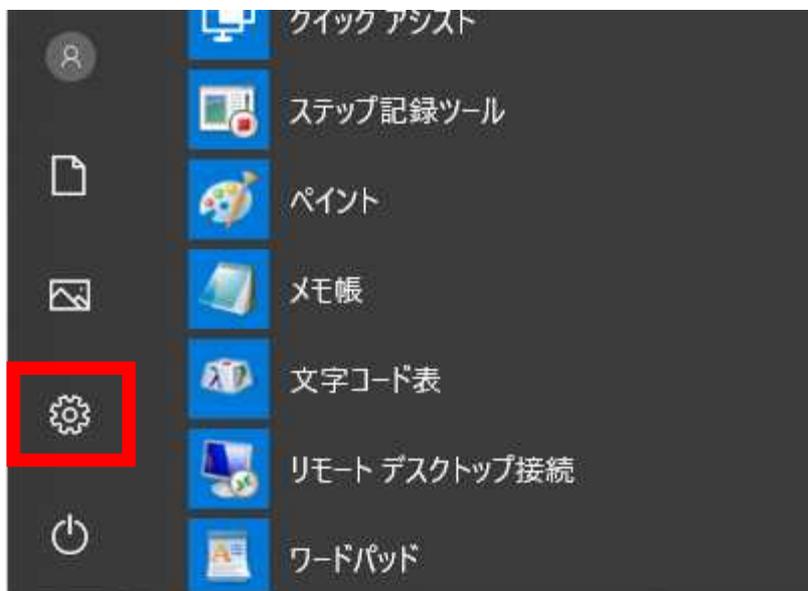
PC の再起動後動作はどうか？

過去の事例では、WindowsUpdate が動作しており、発生する事象を確認しています。

以下の操作で WindowsUpdate の状況を確認できます。

[確認方法]

- ① [スタート]をクリックし、[設定](歯車のマーク)をクリックしてください
- ② [更新とセキュリティ]をクリックしてください



- ③ [最新の状態です]と表示されていない場合は未更新のものがあります  
更新完了後、PC を再起動し動作をご確認ください。



 **最新の状態です**  
最終チェック日時: 昨日、8:57

更新プログラムのチェック

## ・運行状況へ車両が表示されません

### 【対応】

Windows の日付と時刻の設定が

「日付」=「yyyy/MM/dd」、「時刻」=「H:mm:ss」となっている事を確認します。

※和暦や西暦（英語）での設定では ESTRA は正常動作しません。

- ① Windows 「スタート」→「コントロールパネル(C)」を選択します
- ② 「日付・時刻・地域と言語のオプション」を選択します
- ③ 数値・日付・時刻の形式を変更する」を選択します
- ④ 「地域オプション」に表示された日付（短い形式）と時刻（長い形式）の内容を確認します

### 【ESTRA-Web バックアップ&リカバリ】

## ・リカバリを行ったのですが、指定の期間がありませんと表示された

### 【対応】

指定している期間、もしくはフォルダが異なっていることが考えられます。

バックアップ時に指定した期間、指定のファイルをご確認後、改めて操作をお願いします。

※下図は誤りの例です。

¥Desktop¥TEST¥顧客番号(バックアップにて作成されたフォルダ)

指定しているフォルダが[バックアップにて作成されたフォルダ]は NG

一つ上の階層の TEST を選択するのが正となります



## ・リカバリを行ったが集計結果の反映がされていません

### 【対応】

ESTRA-WebVer3.06 以降、リカバリの方法によっては集計結果を引き継げません。

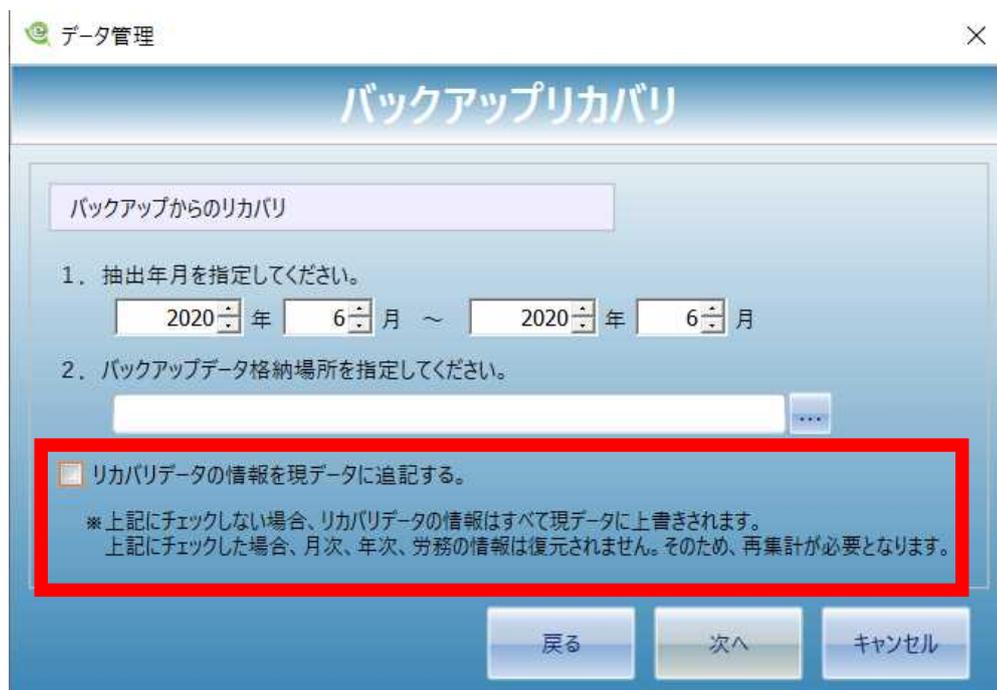
また、バックアップを行った PC にて集計を行われていない場合は新 PC にて集計が必要となります。

※集計結果を引き継ぐ場合は、

リカバリ時に[リカバリデータの情報を現データに追記する]のチェックを外して

リカバリしてください

その際、対象としている期間の運行データはすべて上書きされます



### 【ESTRA-Web 地図】

## ・地図が表示されない

### 【対応】

地図種をご確認ください。

[ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[地図]

[MapDK5]や[スーパーマップル]が設定されている場合はインストールされていないと表示が行えません。

[Google Mao]を選択されていて表示ができない場合は以下をご確認ください

① Internet Explorer のバージョンは最新となっているか？

[ヘルプ]-[バージョン情報]にて確認可能です

※ヘルプが表示されていない場合は[Alt]ボタンを押して下さい。

2020/06 時点では Ver11 が最新となり Ver11 以下では動作しません。



- ② PC の再起動を行ってどうか？
- ③ Internet Explorer のキャッシュをクリアしてどうか？  
[ツール]-[インターネットオプション]-[全般 TAB]-[閲覧の履歴]  
[削除]をクリックし任意の項目を選択後、削除を行ってください
- ④ ハイコントラスト設定がされていないか？  
※左側の[Alt]キーと[Shift]キーを押しながら[PrtScn]キーを押下することにより  
ON/OFF の切り替えが可能です

※同期設定について

- [ユーティリティ]-[システム設定]-[基本設定]-[オプション]  
[同期しない]となっている場合は、[同期する]へ設定変更を行います。
- 1) 基本設定=同期する に変更する
- 2) 「保存」ボタンをクリックする
- 3) 「システムの再起動が必要です……」は「はい」をクリックする
- 4) 「基本設定をアップロードしますか」は「いいえ」をクリックする
- 5) 「保存しました」表示を確認する
- 6) TOP メニュー画面に戻り「終了」-「再起動」をクリックする

※これにて、再起動時にサーバに保存されている各種設定を取得します。  
それ以降は、ログインしての起動時に取得します。